

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

FreddyDeveloper - Plataforma de Cursos en Línea

Última actualización: 5 de noviembre de 2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, registrarse o utilizar cualquier servicio, curso o contenido ofrecido por FreddyDeveloper (en adelante, "la Plataforma", "nosotros" o "nuestro"), usted (en adelante, "el Usuario", "usted" o "su") acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones de Uso, así como por nuestra Política de Privacidad.

Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos que no utilice nuestros servicios.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

FreddyDeveloper es una plataforma educativa en línea que ofrece cursos especializados en tecnología, programación, ciberseguridad, inteligencia artificial y otras áreas relacionadas con el desarrollo tecnológico.

2.1 Servicios Incluidos

Los servicios que ofrecemos incluyen:

- Acceso a cursos en línea pregrabados y/o en vivo en múltiples áreas tecnológicas
- Material didáctico complementario que incluye documentos, códigos fuente, ejercicios prácticos y recursos adicionales
- Soporte técnico y pedagógico cuando esté disponible, a través de diferentes canales de comunicación
- Actualizaciones periódicas de contenido para mantener los cursos relevantes y actualizados con las últimas tendencias tecnológicas
- Certificados de finalización digitales cuando corresponda, que validan la culminación exitosa de los cursos

2.2 Catálogo de Cursos

El catálogo de cursos está en constante evolución y está sujeto a cambios, ampliaciones o eliminaciones sin previo aviso. FreddyDeveloper se reserva el derecho absoluto de:

- Agregar nuevos cursos en cualquier momento para expandir la oferta educativa
- Actualizar contenidos existentes para reflejar cambios tecnológicos y mejores prácticas

- Discontinuar cursos que ya no sean relevantes o que no cumplan con nuestros estándares de calidad
- Modificar la estructura, duración o contenido de los cursos para mejorar la experiencia de aprendizaje
- Reorganizar el catálogo según categorías o especializaciones

Los usuarios que ya hayan adquirido un curso mantendrán su acceso según los términos acordados al momento de la compra, incluso si el curso es posteriormente discontinuado del catálogo público.

3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

3.1 Requisitos para el Registro

Para acceder a nuestros cursos y servicios, el Usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años o, en caso de ser menor, contar con la autorización expresa y supervisión de un padre, madre o tutor legal
- Proporcionar información veraz, precisa, completa y actualizada durante el proceso de registro
- Crear y mantener credenciales de acceso seguras (nombre de usuario y contraseña)
- Mantener la absoluta confidencialidad de sus credenciales de acceso
- No compartir su cuenta con terceras personas bajo ninguna circunstancia
- Notificar inmediatamente a FreddyDeveloper sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad

3.2 Responsabilidad del Usuario sobre su Cuenta

El Usuario es el único y exclusivo responsable de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta, ya sean autorizadas o no. Esto incluye:

- Todas las compras y transacciones realizadas
- Todo el contenido visualizado o descargado
- Todas las interacciones con otros usuarios o con el personal de FreddyDeveloper
- Cualquier violación de estos términos que ocurra a través de su cuenta

FreddyDeveloper no se hace responsable por pérdidas, daños o consecuencias derivadas del uso no autorizado de credenciales, ya sea por robo, compartición voluntaria o negligencia en la protección de las mismas.

3.3 Suspensión o Terminación de Cuentas

FreddyDeveloper se reserva el derecho unilateral e inmediato de suspender, limitar o cancelar permanentemente

cuentas de usuario en los siguientes casos:

- Violación de cualquiera de estos términos y condiciones
- Realización de actividades fraudulentas, ilegales o que violen derechos de terceros
- Compartición indebida de contenido protegido por derechos de autor
- Distribución no autorizada de materiales del curso
- Intento de acceso no autorizado a sistemas o cuentas de otros usuarios
- Acoso, amenazas, intimidación o cualquier comportamiento que perjudique a otros usuarios, instructores o al personal de FreddyDeveloper
- Uso de la plataforma para fines distintos a los educativos previstos
- Creación de múltiples cuentas para evadir restricciones o abusar de promociones
- Realización de ingeniería inversa, scraping o extracción automatizada de contenido
- Falsificación de identidad o suplantación de otras personas

En caso de suspensión o cancelación por violación de términos, el Usuario no tendrá derecho a reembolso alguno de los montos pagados.

4. ACCESO Y LICENCIA DE USO

4.1 Licencia Limitada de Uso

Al inscribirse en un curso mediante pago o suscripción, FreddyDeveloper le otorga una licencia personal, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar el contenido del curso únicamente para fines educativos personales y no comerciales.

Esta licencia le permite:

- Visualizar el contenido del curso en dispositivos personales
- Tomar notas y realizar ejercicios prácticos para su aprendizaje
- Descargar materiales específicamente marcados como descargables
- Interactuar con otros estudiantes en foros o espacios comunitarios cuando estén disponibles

4.2 Restricciones de Uso del Contenido

El Usuario NO está autorizado bajo ninguna circunstancia a:

- Copiar, reproducir, duplicar, distribuir, publicar o vender el contenido de los cursos en cualquier formato o medio
- Compartir sus credenciales de acceso con terceros, familiares, amigos, colegas o cualquier otra persona
- Descargar contenido de video, audio o multimedia con fines de redistribución, archivo permanente o uso comercial
- Realizar grabaciones de pantalla (screen recording) del contenido de los cursos
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la plataforma, sus materiales o cualquier software asociado
- Utilizar el contenido, total o parcialmente, con fines comerciales, publicitarios o lucrativos sin autorización expresa y por escrito de FreddyDeveloper
- Eliminar, alterar u ocultar marcas de agua, avisos de copyright, atribuciones o cualquier información de propiedad intelectual
- Crear obras derivadas basadas en el contenido de los cursos sin autorización previa
- Utilizar bots, scrapers, crawlers o cualquier método automatizado para acceder o extraer contenido
- Revender, sublicenciar o transferir a terceros el acceso a los cursos
- Publicar, transmitir o distribuir el contenido en plataformas de terceros, redes sociales, foros públicos o sitios web
- Utilizar el contenido para entrenar modelos de inteligencia artificial sin autorización expresa

4.3 Duración del Acceso a los Cursos

El acceso a los cursos puede tener diferentes modalidades de duración según lo especificado al momento de la compra:

a) Acceso de por vida:

- Acceso ilimitado e indefinido al contenido del curso mientras la plataforma FreddyDeveloper esté operativa y el curso permanezca en el catálogo
- Incluye todas las actualizaciones y mejoras que se realicen al curso durante su vida útil
- No incluye garantía de disponibilidad permanente en caso de cierre de la plataforma, cambios tecnológicos mayores o discontinuación del curso por razones de fuerza mayor

b) Acceso por suscripción:

- Acceso válido únicamente durante el período en que la suscripción esté activa y los pagos estén al día

- El acceso se mantiene mientras no se cancele la suscripción y se realicen los pagos correspondientes
- Al cancelar o terminar la suscripción, el acceso finaliza inmediatamente al término del período de facturación actual

c) Acceso temporal:

- Acceso limitado a un período específico de tiempo (por ejemplo: 30 días, 90 días, 1 año) definido claramente al momento de la compra
- Una vez finalizado el período, el acceso termina automáticamente sin posibilidad de extensión, salvo nueva compra

FreddyDeveloper se reserva el derecho de modificar la duración del acceso, los términos de las suscripciones o las políticas de renovación, con notificación previa razonable de al menos 30 días. Los cambios no afectarán retroactivamente las compras ya realizadas bajo términos anteriores.

5. PAGOS Y FACTURACIÓN

5.1 Precios y Moneda

Los precios de los cursos y suscripciones se indican claramente en la plataforma al momento de la compra y pueden estar expresados en diferentes monedas según la configuración regional. Estos precios están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso debido a:

- Cambios en costos operativos
- Actualizaciones o mejoras en el contenido del curso
- Cambios en tasas de cambio de moneda
- Ajustes de estrategia comercial
- Inflación o cambios económicos
- Modificaciones en impuestos aplicables

Los cambios de precio no afectarán compras ya completadas ni suscripciones activas hasta su próxima renovación.

5.2 Métodos de Pago - Patreon Exclusivo

Todos los cursos y suscripciones deben ser adquiridos exclusivamente a través de la plataforma Patreon. FreddyDeveloper no procesa pagos directamente.

Al realizar un pago a través de Patreon, usted:

- Acepta los términos y condiciones de servicio de Patreon
- Acepta la política de privacidad de Patreon
- Reconoce que Patreon es el procesador de pagos exclusivo
- Entiende que las políticas de reembolso de Patreon también aplican
- Acepta que FreddyDeveloper no tiene acceso directo a su información financiera completa
- Reconoce que cualquier disputa sobre el procesamiento de pagos debe resolverse también con Patreon

Los métodos de pago específicos disponibles (tarjetas de crédito, débito, PayPal, etc.) dependen de lo que Patreon ofrezca en su región.

5.3 Suscripciones Recurrentes

Si opta por una suscripción recurrente a través de Patreon:

- El cargo se realizará automáticamente según la frecuencia seleccionada (mensual, anual u otra periodicidad disponible)
- Los cargos se realizarán en la misma fecha cada período, utilizando el método de pago registrado en Patreon
- Es su responsabilidad mantener actualizada la información de pago en su cuenta de Patreon
- Puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su cuenta de Patreon
- La cancelación será efectiva al final del período de facturación actual ya pagado
- No se realizarán reembolsos prorrateados por cancelaciones anticipadas durante el período actual
- Si un pago falla, Patreon puede intentar procesar el pago nuevamente según sus políticas
- Después de fallos repetidos de pago, su acceso puede ser suspendido automáticamente
- Al renovar una suscripción cancelada, pueden aplicar precios actualizados

5.4 Impuestos y Cargos Adicionales

Los precios mostrados pueden no incluir todos los impuestos, tasas o cargos aplicables según su jurisdicción fiscal. Estos pueden incluir:

- Impuesto al Valor Agregado (IVA)
- Impuestos sobre ventas (Sales Tax)
- Impuestos digitales
- Tasas de transacción internacional

- Cargos de conversión de moneda

Usted es el único responsable del pago de todos los impuestos, tasas y cargos asociados a su compra según las leyes de su país, estado o región. FreddyDeveloper y Patreon pueden retener o recolectar impuestos cuando así lo requiera la ley.

5.5 Cambios en Precios de Suscripciones Activas

Para suscripciones recurrentes existentes, si FreddyDeveloper aumenta el precio:

- Se notificará con al menos 30 días de anticipación
 - El nuevo precio aplicará a partir de la siguiente renovación
 - Tiene derecho a cancelar antes de que el nuevo precio entre en vigor
 - Si cancela, mantendrá acceso hasta el final del período ya pagado
-

6. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

6.1 Período de Garantía de Satisfacción

FreddyDeveloper ofrece un período de garantía de satisfacción de **7 días naturales** desde la fecha de compra para cursos individuales y para el primer mes de suscripciones nuevas.

Si dentro de este período no está satisfecho con el curso o servicio, puede solicitar un reembolso completo del monto pagado.

6.2 Condiciones y Requisitos para Reembolsos

Para ser elegible para un reembolso, debe cumplir con todas las siguientes condiciones:

- Solicitar el reembolso dentro del período de garantía de 7 días desde la compra
- Haber consumido menos del 30% del contenido total del curso (medido por lecciones visualizadas o tiempo de visualización)
- Proporcionar una razón válida y específica para la solicitud de reembolso
- No haber violado ninguno de estos términos y condiciones
- No haber descargado materiales protegidos del curso (cuando aplique)
- No haber compartido contenido del curso con terceros
- No haber obtenido certificado de finalización

- Tener la cuenta en buen estado sin suspensiones o advertencias previas

6.3 Excepciones - Casos en los que NO se Otorgan Reembolsos

No se otorgarán reembolsos bajo ninguna circunstancia en los siguientes casos:

- Después de transcurrido el período de garantía de 7 días establecido
- Para suscripciones recurrentes después del primer mes de membresía
- Si se ha visualizado, consumido o completado más del 30% del contenido del curso
- Si se ha descargado material protegido del curso (videos, documentos, código fuente)
- Si el Usuario ha violado estos términos y condiciones de cualquier forma
- Por cursos adquiridos con descuentos, promociones o cupones superiores al 50% del precio regular
- Por cambio de opinión después del período de garantía
- Por incompatibilidad con las expectativas personales del usuario (subjetivas)
- Si el usuario no dedicó tiempo suficiente a intentar comprender el contenido
- Por problemas técnicos atribuibles al equipo o conexión del usuario
- Si el curso fue adquirido durante una oferta especial o promoción limitada
- Para compras realizadas hace más de 30 días, independientemente del progreso
- Si se detecta abuso del sistema de reembolsos (múltiples solicitudes de reembolso por el mismo usuario)

6.4 Proceso para Solicitar un Reembolso

Para solicitar un reembolso elegible, debe seguir este procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico a admin@freddydeveloper.com con asunto "Solicitud de Reembolso"
2. Incluir la siguiente información:
 - Nombre completo y correo electrónico de registro
 - Nombre del curso o suscripción adquirida
 - Fecha de compra
 - ID de transacción de Patreon (si está disponible)
 - Razón detallada y específica de la solicitud
 - Confirmación de que cumple con todas las condiciones de elegibilidad
3. Esperar la revisión de la solicitud (puede tomar hasta 5 días hábiles)

4. Si es aprobada, el reembolso se procesará a través de Patreon

Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de 10-15 días hábiles desde la aprobación y aparecerán en el mismo método de pago utilizado originalmente. El tiempo exacto puede variar según su banco o procesador de pagos.

6.5 Reembolsos Parciales

En casos excepcionales y a discreción exclusiva de FreddyDeveloper, se pueden otorgar reembolsos parciales por:

- Problemas técnicos graves no resueltos atribuibles a la plataforma
 - Contenido significativamente diferente a lo descrito
 - Circunstancias extraordinarias evaluadas caso por caso
-

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Derechos de Autor y Propiedad del Contenido

Todo el contenido presente en la Plataforma FreddyDeveloper, incluyendo pero no limitándose a:

- Videos educativos y tutoriales
- Textos, artículos y documentación
- Imágenes, gráficos, fotografías e ilustraciones
- Código fuente, scripts y ejemplos de programación
- Diseños de interfaz y experiencia de usuario
- Logotipos, marcas comerciales y elementos de marca
- Materiales didácticos y ejercicios prácticos
- Presentaciones y diapositivas
- Animaciones y elementos multimedia
- Bases de datos y compilaciones de información
- Arquitectura y estructura de los cursos

Es propiedad exclusiva de FreddyDeveloper o de sus licenciantes legítimos, y está protegido por:

- Leyes internacionales de derechos de autor (Copyright)

- Tratados internacionales de propiedad intelectual
- Leyes de marcas comerciales
- Leyes de secretos comerciales
- Convenios de Berna y WIPO
- Legislación local aplicable en cada jurisdicción

7.2 Uso Permitido del Contenido

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- El contenido es proporcionado únicamente con fines educativos personales y no comerciales
- Cualquier uso indebido, no autorizado o que exceda los límites de la licencia otorgada constituye una violación grave de derechos de autor
- La visualización del contenido no otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo
- No se transfieren derechos de propiedad intelectual más allá de la licencia limitada descrita en estos términos
- El código fuente compartido con fines educativos puede usarse para aprendizaje y proyectos personales, pero no para redistribución o venta de productos derivados sin autorización

Uso permitido del contenido:

- Aprendizaje personal y desarrollo de habilidades
- Realización de ejercicios y proyectos prácticos personales
- Aplicación de conocimientos en proyectos propios no comerciales
- Referencias en portafolios personales (con atribución apropiada)

7.3 Contenido Generado por el Usuario

Si el Usuario comparte, publica o sube contenido a la Plataforma, incluyendo:

- Proyectos realizados durante los cursos
- Comentarios en foros o secciones de discusión
- Preguntas y respuestas
- Código fuente de ejercicios
- Capturas de pantalla de trabajos realizados

- Testimonios o reseñas

El Usuario automáticamente:

- Otorga a FreddyDeveloper una licencia mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías, no exclusiva, transferible y sublicenciable
- Autoriza a FreddyDeveloper a usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, ejecutar y mostrar dicho contenido
- Permite el uso del contenido con fines educativos, promocionales, publicitarios y de marketing
- Renuncia a cualquier derecho moral sobre el contenido compartido que pueda limitar su uso por FreddyDeveloper
- Garantiza que tiene todos los derechos necesarios para otorgar esta licencia
- Acepta que FreddyDeveloper no está obligado a usar su contenido

Esta licencia permite a FreddyDeveloper, por ejemplo:

- Mostrar sus proyectos como ejemplos para futuros estudiantes
- Usar sus testimonios en materiales de marketing
- Compartir sus soluciones exitosas en redes sociales
- Incluir sus casos de éxito en presentaciones

7.4 Protección de Contenido y Detección de Violaciones

FreddyDeveloper implementa medidas tecnológicas de protección que incluyen:

- Marcas de agua digitales (watermarking)
- Sistemas de identificación de contenido (fingerprinting)
- Monitoreo de plataformas de terceros en busca de contenido no autorizado
- Tecnologías anti-piratería y DRM (Digital Rights Management)

Si se detecta distribución no autorizada de contenido:

- Se procederá inmediatamente a la suspensión permanente de la cuenta
- Se iniciarán acciones legales por violación de derechos de autor
- Se solicitará compensación por daños y perjuicios
- Se reportará a las plataformas donde se distribuya el contenido ilícito

7.5 Reporte de Violaciones de Propiedad Intelectual

Si usted cree que su propiedad intelectual ha sido infringida en nuestra plataforma, contacte inmediatamente a admin@freddydeveloper.com con:

- Identificación de la obra protegida
 - Ubicación del contenido infractor
 - Declaración de buena fe
 - Información de contacto y firma electrónica
-

8. CONTENIDO DE TERCEROS Y ENLACES EXTERNOS

8.1 Enlaces a Recursos Externos

La Plataforma puede contener enlaces, referencias o integraciones a:

- Sitios web externos de referencia
- Herramientas de desarrollo de terceros
- Recursos educativos complementarios
- Bibliotecas de código abierto
- Documentación oficial de tecnologías
- Plataformas de práctica y ejercicios
- Servicios de terceros recomendados
- Redes sociales y comunidades

8.2 Ausencia de Control y Responsabilidad

FreddyDeveloper:

- No controla ni es responsable del contenido de sitios web de terceros
- No respalda necesariamente las opiniones, productos o servicios ofrecidos por terceros
- No garantiza la disponibilidad, precisión o seguridad de recursos externos
- No se hace responsable por daños derivados del uso de recursos de terceros
- No puede controlar cambios en políticas de privacidad de sitios externos
- No responde por la calidad, funcionamiento o actualización de herramientas de terceros

8.3 Uso Bajo su Propio Riesgo

Al acceder a contenido de terceros:

- Lo hace bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo
- Debe revisar los términos y políticas de privacidad de cada sitio
- Es responsable de cualquier transacción con terceros
- Debe verificar la seguridad y confiabilidad de los recursos externos
- Acepta que FreddyDeveloper no es parte de ninguna relación con terceros

8.4 Software y Herramientas de Terceros

Algunos cursos pueden requerir o recomendar software de terceros:

- El Usuario es responsable de obtener licencias apropiadas
 - Debe cumplir con los términos de licencia de cada software
 - FreddyDeveloper no proporciona licencias de software de terceros salvo especificación expresa
 - El Usuario asume responsabilidad por compatibilidad y funcionamiento
-

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1 Servicios Proporcionados "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD"

Los cursos, materiales y servicios se proporcionan en su estado actual, "tal cual" ("AS IS") y "según disponibilidad" ("AS AVAILABLE"), sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

FreddyDeveloper no garantiza que:

- Los servicios estarán disponibles de manera ininterrumpida o libre de errores
- Los servidores estarán libres de virus, malware o componentes dañinos
- Los errores en el contenido o la plataforma serán corregidos
- Los resultados del uso del servicio cumplirán con sus expectativas personales
- La calidad del contenido satisfará sus necesidades específicas
- El contenido estará actualizado en todo momento con las últimas tecnologías

9.2 Exclusión Específica de Garantías

FreddyDeveloper expresamente rechaza y excluye cualquier garantía, incluyendo pero no limitándose a:

a) Garantías de Resultados Educativos:

- No garantizamos que completar un curso resultará en empleo, ascensos o incrementos salariales
- No garantizamos que adquirirá habilidades específicas al finalizar un curso
- No garantizamos que aprobará certificaciones profesionales o exámenes externos
- No garantizamos resultados específicos en el aprendizaje o dominio de tecnologías
- No garantizamos que obtendrá éxito profesional o empresarial
- Los resultados dependen del esfuerzo personal, dedicación, conocimientos previos y aplicación práctica de cada estudiante

b) Garantías de Exactitud Técnica:

- No garantizamos que el contenido técnico esté libre de errores, omisiones o imprecisiones
- No garantizamos que el código de ejemplo funcionará en todos los entornos o configuraciones
- No garantizamos compatibilidad con todas las versiones de software, librerías o frameworks
- El contenido puede quedar desactualizado debido a la rápida evolución tecnológica

c) Garantías de Disponibilidad Técnica:

- No garantizamos acceso 24/7 sin interrupciones
- No garantizamos tiempos específicos de respuesta del sistema
- No garantizamos ausencia de caídas del servidor o mantenimientos
- Pueden ocurrir interrupciones por mantenimiento programado o emergencias técnicas

d) Garantías de Compatibilidad:

- No garantizamos compatibilidad con todos los dispositivos, navegadores o sistemas operativos
- No garantizamos funcionamiento óptimo en conexiones lentas o limitadas
- La experiencia puede variar según las especificaciones técnicas del equipo del usuario

9.3 Limitación de Responsabilidad por Daños

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, FreddyDeveloper, sus directores, empleados, instructores, agentes, socios y licenciantes, NO serán responsables bajo ninguna circunstancia por:

Daños Indirectos:

- Pérdida de ganancias, ingresos o negocios
- Pérdida de ahorros anticipados
- Pérdida de oportunidades comerciales o laborales
- Pérdida o corrupción de datos
- Pérdida de buena voluntad o reputación

Daños Consecuentes:

- Gastos en productos o servicios sustitutos
- Tiempo dedicado a resolver problemas
- Costos de oportunidad

Daños Especiales, Incidentales o Punitivos:

- Cualquier daño que no sea resultado directo del uso de los servicios
- Daños por estrés, frustración o molestias
- Daños ejemplares o punitivos

Esta limitación aplica incluso si:

- FreddyDeveloper fue advertido de la posibilidad de tales daños
- Los daños eran previsibles
- El remedio limitado falla en su propósito esencial

La limitación de responsabilidad se aplica a cualquier teoría legal, incluyendo:

- Incumplimiento de contrato
- Incumplimiento de garantía
- Negligencia
- Responsabilidad estricta
- Agravio
- Cualquier otra teoría legal

9.4 Responsabilidad Máxima Limitada

En ningún caso la responsabilidad total agregada de FreddyDeveloper hacia usted, por todas las reclamaciones relacionadas con los servicios, excederá el monto que usted realmente pagó a FreddyDeveloper en los últimos doce (12) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

Si no ha pagado ningún monto a FreddyDeveloper, su único remedio será cesar el uso de los servicios.

9.5 Excepciones Jurisdiccionales

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de ciertas garantías o responsabilidades. En tales jurisdicciones, las limitaciones anteriores se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

9.6 Asunción de Riesgo por el Usuario

Al utilizar los servicios, usted expresamente asume todos los riesgos relacionados con:

- El uso de internet y tecnologías digitales
 - La aplicación práctica de conocimientos adquiridos
 - Las decisiones de carrera basadas en el contenido educativo
 - La implementación de código o técnicas aprendidas en entornos de producción
 - Las inversiones de tiempo y recursos en su educación
-

10. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

10.1 Política de Privacidad Integral

El tratamiento, recopilación, almacenamiento, uso, compartición y protección de su información personal está gobernado integralmente por nuestra Política de Privacidad, la cual:

- Forma parte inseparable e integral de estos Términos y Condiciones
- Tiene la misma fuerza legal y vinculante
- Debe ser leída y aceptada en conjunto con estos términos
- Se actualiza periódicamente para reflejar cambios en prácticas y regulaciones

10.2 Compromiso con la Privacidad

FreddyDeveloper se compromete a:

- Proteger su información personal con medidas de seguridad apropiadas

- Usar su información solo para los fines descritos en la Política de Privacidad
- No vender su información personal a terceros
- Cumplir con las leyes de protección de datos aplicables
- Respetar sus derechos de privacidad según la legislación aplicable

10.3 Consentimiento para el Tratamiento de Datos

Al aceptar estos términos, usted:

- Consiente explícitamente el tratamiento de sus datos personales según lo descrito en la Política de Privacidad
- Reconoce haber leído y comprendido cómo se utilizarán sus datos
- Entiende que puede ejercer sus derechos de privacidad en cualquier momento

10.4 Acceso a la Política de Privacidad

La Política de Privacidad completa está disponible en nuestra plataforma y le recomendamos encarecidamente leerla detenidamente. Puede acceder a ella en cualquier momento desde el pie de página de nuestro sitio web o solicitándola por correo electrónico a admin@freddydeveloper.com.

11. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

11.1 Derecho de Modificación Unilateral

FreddyDeveloper se reserva expresamente el derecho absoluto e irrevocable de modificar, actualizar, cambiar, enmendar, añadir o eliminar partes de estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por cualquier razón, y sin previo aviso al Usuario.

Las razones para modificar estos términos pueden incluir, pero no se limitan a:

- Cambios en la legislación aplicable o requisitos regulatorios
- Introducción de nuevos servicios, funcionalidades o cursos
- Mejoras en las prácticas de seguridad o privacidad
- Cambios en modelos de negocio o estructura de precios
- Respuesta a nuevos riesgos legales o operacionales
- Corrección de ambigüedades o errores en la redacción
- Adaptación a estándares de la industria

- Protección de los derechos e intereses de FreddyDeveloper
- Mejora de la experiencia del usuario

11.2 Fecha de Vigencia de Modificaciones

Las modificaciones a estos términos:

- Entran en vigor inmediatamente después de su publicación en la Plataforma
- No requieren notificación individual a cada usuario
- Se consideran aceptadas mediante el uso continuado de los servicios
- Reemplazan completamente cualquier versión anterior de los términos

La fecha de "Última actualización" en la parte superior de este documento indica cuándo se realizó la modificación más reciente.

11.3 Responsabilidad del Usuario de Revisar los Términos

Es responsabilidad exclusiva del Usuario:

- Revisar periódicamente estos Términos y Condiciones
- Verificar la fecha de última actualización
- Estar al tanto de cualquier cambio realizado
- Comprender las modificaciones y su impacto
- Cesar el uso de los servicios si no está de acuerdo con los nuevos términos

FreddyDeveloper no está obligado a:

- Notificar individualmente sobre cada cambio
- Destacar qué secciones fueron modificadas
- Explicar las razones de los cambios
- Obtener consentimiento adicional para modificaciones

11.4 Aceptación Implícita de Modificaciones

El uso continuado de la Plataforma, servicios o cursos después de cualquier modificación de estos términos constituye automáticamente:

- Su aceptación plena, inequívoca y vinculante de los nuevos términos
- Su renuncia a cualquier objeción sobre las modificaciones

- Su acuerdo de estar legalmente obligado por la versión actualizada

Si no está de acuerdo con las modificaciones:

- Debe cesar inmediatamente el uso de todos los servicios
- Debe cancelar su cuenta o suscripción
- No tendrá derecho a reembolsos por los términos modificados

11.5 Modificaciones Sustanciales

Para modificaciones consideradas sustanciales o materiales, FreddyDeveloper puede (pero no está obligado a):

- Publicar un aviso destacado en la plataforma
- Enviar una notificación por correo electrónico
- Proporcionar un período de transición razonable
- Permitir la revisión de los cambios antes de su implementación completa

Sin embargo, la ausencia de tal notificación no invalida las modificaciones realizadas.

12. CÓDIGO DE CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO ESPERADO

12.1 Comportamiento Esperado y Requerido

Todos los Usuarios de FreddyDeveloper deben mantener estándares apropiados de conducta:

Respeto y Cortesía:

- Mantener un comportamiento respetuoso, cortés y profesional hacia otros usuarios, instructores y personal de FreddyDeveloper
- Tratar a todos con dignidad independientemente de su nivel de conocimiento, experiencia o antecedentes
- Aceptar diferentes opiniones y perspectivas de manera constructiva
- Proporcionar críticas constructivas cuando sea apropiado, siempre con respeto

Uso Constructivo de Espacios Comunitarios:

- Utilizar foros, secciones de comentarios y espacios de discusión de manera constructiva y relevante
- Hacer preguntas claras y específicas relacionadas con el contenido del curso
- Proporcionar ayuda y orientación a otros estudiantes cuando sea posible

- Compartir experiencias y conocimientos que puedan beneficiar a la comunidad
- Mantenerse dentro del tema de discusión

Respeto a la Diversidad:

- Respetar la diversidad de opiniones, experiencias, culturas, identidades y antecedentes
- Valorar las diferentes perspectivas y enfoques de aprendizaje
- Crear un ambiente inclusivo y acogedor para todos los estudiantes
- No discriminar por razones de género, raza, etnia, religión, orientación sexual, discapacidad, edad o nacionalidad

Colaboración y Ayuda Mutua:

- Fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo
- Compartir recursos útiles con otros estudiantes (siempre respetando derechos de autor)
- Celebrar los logros de otros miembros de la comunidad
- Ofrecer apoyo y aliento a estudiantes que enfrentan dificultades

Reporte de Comportamiento Inapropiado:

- Reportar inmediatamente cualquier comportamiento que viole estos términos
- Notificar sobre contenido ofensivo, spam o actividades sospechosas
- Ayudar a mantener un ambiente seguro y positivo para todos

12.2 Comportamiento Estrictamente Prohibido

Las siguientes conductas están absolutamente prohibidas y resultarán en acción disciplinaria inmediata:

Acoso y Abuso:

- Acosar, intimidar, amenazar, atacar o abusar verbal o psicológicamente de otros usuarios
- Enviar mensajes no solicitados, repetitivos o amenazantes
- Hacer comentarios despectivos sobre características personales
- Realizar seguimiento no deseado (stalking) de otros usuarios
- Publicar información personal de otros sin consentimiento (doxxing)

Contenido Ofensivo e Ilegal:

- Publicar, transmitir o compartir contenido ofensivo, obsceno, difamatorio, vulgar o indecente
- Compartir material que promueva odio, violencia, discriminación o intolerancia
- Publicar contenido sexualmente explícito o pornográfico
- Compartir contenido que glorifique o incite a actividades ilegales
- Publicar material que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros
- Compartir información falsa, engañosa o que constituya desinformación deliberada

Spam y Publicidad No Autorizada:

- Hacer spam en foros, comentarios o mensajes directos
- Publicar publicidad comercial no autorizada o enlaces de afiliados
- Promover productos, servicios o competidores sin permiso
- Realizar marketing multinivel o esquemas piramidales
- Solicitar datos personales o financieros de otros usuarios

Actividades Maliciosas:

- Intentar acceder sin autorización a cuentas de otros usuarios
- Utilizar credenciales de otros usuarios
- Hackear, comprometer o intentar vulnerar la seguridad de la plataforma
- Distribuir malware, virus, ransomware o código malicioso
- Realizar ataques de denegación de servicio (DDoS)
- Explotar vulnerabilidades de seguridad para beneficio propio

Manipulación del Sistema:

- Crear múltiples cuentas para evadir restricciones o abusar del sistema
- Utilizar bots, scripts automatizados o herramientas de scraping
- Manipular métricas, calificaciones o sistemas de reputación
- Realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o deteriorar la infraestructura
- Interferir con el disfrute normal de otros usuarios

Suplantación y Fraude:

- Suplantar la identidad de otros usuarios, instructores o personal

- Falsificar credenciales, certificados o logros
- Proporcionar información falsa durante el registro
- Realizar fraude en pagos o transacciones
- Usar información de pago robada o no autorizada

12.3 Consecuencias por Violación del Código de Conducta

Las violaciones del código de conducta pueden resultar en:

Primera Ofensa (dependiendo de la gravedad):

- Advertencia formal por escrito
- Suspensión temporal de privilegios comunitarios
- Restricción de acceso a foros o espacios de discusión
- Eliminación de contenido inapropiado

Ofensas Repetidas o Graves:

- Suspensión temporal de la cuenta (de días a semanas)
- Suspensión permanente de la cuenta sin reembolso
- Cancelación inmediata de suscripciones activas
- Prohibición permanente de crear nuevas cuentas (ban permanente)
- Reporte a autoridades competentes en casos de actividad ilegal
- Inicio de acciones legales cuando corresponda

FreddyDeveloper se reserva el derecho exclusivo de determinar qué constituye una violación y la severidad de las consecuencias, considerando factores como:

- Gravedad de la ofensa
 - Intencionalidad del comportamiento
 - Historial previo del usuario
 - Impacto en otros usuarios o en la plataforma
 - Circunstancias atenuantes o agravantes
-

13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y LEY APLICABLE

13.1 Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones, así como cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o esté relacionada con:

- El uso de la Plataforma FreddyDeveloper
- Los cursos y servicios proporcionados
- Las transacciones realizadas
- La relación contractual entre el Usuario y FreddyDeveloper
- Cualquier aspecto de estos términos

Se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes del país de residencia oficial de FreddyDeveloper, sin dar efecto a ningún principio de conflictos de leyes que pudiera requerir la aplicación de leyes de otra jurisdicción.

13.2 Jurisdicción Exclusiva

El Usuario acepta someterse irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes ubicados en la jurisdicción donde FreddyDeveloper tiene su domicilio legal, para la resolución de cualquier disputa, acción legal o procedimiento que surja de o esté relacionado con estos términos o el uso de los servicios.

Esto significa que:

- Cualquier demanda o acción legal debe iniciarse en dicha jurisdicción
- El Usuario renuncia a cualquier objeción sobre la inconveniencia del foro
- El Usuario renuncia a su derecho de iniciar procedimientos en otras jurisdicciones
- Las sentencias de dichos tribunales serán finales y vinculantes

13.3 Resolución Amistosa y Negociación Previa

Antes de iniciar cualquier acción legal formal, procedimiento arbitral o demanda judicial, ambas partes (el Usuario y FreddyDeveloper) acuerdan de buena fe:

Paso 1 - Notificación por Escrito:

- La parte que busca resolución debe notificar por escrito a la otra parte
- La notificación debe describir detalladamente la naturaleza de la disputa

- Debe incluir todos los hechos relevantes y las bases de la reclamación
- Debe especificar el remedio o solución deseada

Paso 2 - Período de Negociación:

- Ambas partes intentarán resolver la disputa mediante negociación directa
- Se dispondrá de un período mínimo de 30 días para intentar llegar a un acuerdo
- Las comunicaciones se realizarán de buena fe con intención genuina de resolver

Paso 3 - Mediación (Opcional):

- Si la negociación directa no tiene éxito, las partes pueden acordar mediación
- Un mediador neutral puede facilitar el proceso
- Los costos de mediación se compartirán equitativamente

Paso 4 - Acción Legal:

- Solo después de agotar los pasos anteriores sin éxito, cualquier parte puede iniciar procedimientos legales formales

Beneficios de este proceso:

- Ahorro de tiempo y costos legales
- Preservación de relaciones
- Resolución más rápida
- Mayor control sobre el resultado

13.4 Renuncia a Demandas Colectivas

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Usuario acepta que:

- Cualquier disputa será resuelta de manera individual, no colectiva
- Renuncia expresamente al derecho de participar en demandas colectivas (class actions)
- Renuncia al derecho de participar en acciones representativas
- No puede actuar como representante de clase en ningún procedimiento
- No puede consolidar reclamaciones con las de otros usuarios

Cada Usuario debe presentar sus reclamaciones de manera individual y separada.

13.5 Limitación del Período para Iniciar Acciones Legales

Cualquier causa de acción o reclamación que el Usuario pueda tener contra FreddyDeveloper debe iniciarse dentro de un (1) año después de que surja la causa de acción.

Si no se inicia una acción dentro de este período:

- La reclamación queda permanentemente prescrita y prohibida
- El Usuario renuncia al derecho de presentar dicha reclamación
- FreddyDeveloper puede usar esta limitación como defensa absoluta

Este período de limitación aplica independientemente de cualquier ley o estatuto que establezca un período de prescripción más largo.

13.6 Costos Legales y Honorarios

En caso de que cualquier disputa resulte en procedimientos legales:

- Cada parte será responsable de sus propios costos legales y honorarios de abogados, salvo que la ley aplicable disponga lo contrario
- La parte prevaleciente en el litigio puede tener derecho a recuperar costos y honorarios razonables si así lo permite la ley
- FreddyDeveloper se reserva el derecho de buscar la recuperación de todos los costos incurridos en hacer cumplir estos términos

13.7 Divisibilidad de Cláusulas de Resolución de Disputas

Si alguna parte de esta sección de resolución de disputas se considera inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal competente:

- Las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto
- La disposición inválida se modificará o interpretará de manera que sea válida y aplicable en la mayor medida posible
- La intención y propósito general de esta sección se preservará

14. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

14.1 Tipos de Comunicaciones de FreddyDeveloper

FreddyDeveloper puede enviarle diversos tipos de comunicaciones relacionadas con su cuenta y los servicios:

Comunicaciones Transaccionales (No Opcionales): Estas son comunicaciones esenciales para el funcionamiento de su cuenta y no pueden ser desactivadas:

- Confirmaciones de registro y creación de cuenta
- Confirmaciones de compra y recibos de transacciones
- Notificaciones de cambios en su suscripción o membresía
- Alertas de seguridad y actividad sospechosa en su cuenta
- Notificaciones de cambios importantes en términos o políticas
- Respuestas a consultas de soporte técnico
- Información sobre el estado de solicitudes de reembolso
- Avisos legales o regulatorios requeridos

Comunicaciones Educativas: Relacionadas con los cursos en los que está inscrito:

- Actualizaciones de contenido en cursos matriculados
- Notificaciones sobre nuevas lecciones o materiales agregados
- Recordatorios sobre cursos en progreso
- Información sobre mantenimiento o cambios técnicos que afecten el acceso
- Anuncios de eventos en vivo o webinars incluidos en sus cursos
- Encuestas de satisfacción y feedback sobre cursos completados

Comunicaciones de Marketing (Opcionales): Requieren su consentimiento y pueden desactivarse:

- Promociones y ofertas especiales sobre nuevos cursos
- Descuentos exclusivos para miembros
- Newsletters educativos con tips y recursos
- Recomendaciones personalizadas de cursos
- Anuncios de nuevos cursos o actualizaciones de catálogo
- Invitaciones a eventos especiales o lanzamientos
- Contenido educativo gratuito y recursos adicionales

14.2 Canales de Comunicación

FreddyDeveloper puede comunicarse con usted a través de:

- **Correo electrónico:** Al correo registrado en su cuenta
- **Notificaciones en la plataforma:** Avisos dentro del sitio web al iniciar sesión
- **Telegram:** Si se ha conectado o suscrito a nuestro canal
- **Mensajes directos:** A través de sistemas de mensajería de la plataforma
- **Avisos en el sitio web:** Banners o pop-ups informativos

14.3 Gestión de Preferencias de Comunicación

El Usuario puede gestionar sus preferencias de comunicación:

Para Comunicaciones de Marketing:

- Hacer clic en "Darse de baja" o "Unsubscribe" en cualquier email promocional
- Ajustar preferencias desde la configuración de su cuenta en la plataforma
- Enviar solicitud directa a admin@freddydeveloper.com especificando qué comunicaciones desea dejar de recibir
- Cambiar configuraciones en Patreon si las comunicaciones provienen de allí

Tiempo de Procesamiento:

- Las solicitudes de baja se procesan típicamente dentro de 5-10 días hábiles
- Puede recibir comunicaciones ya programadas durante este período
- Algunos emails pueden tomar hasta 30 días en cesar completamente debido a ciclos de campaña

Limitaciones:

- No puede darse de baja de comunicaciones transaccionales esenciales
- Las comunicaciones legales o de seguridad siempre se enviarán
- Algunos avisos críticos no pueden ser desactivados

14.4 Comunicaciones del Usuario a FreddyDeveloper

Para comunicarse con FreddyDeveloper, el Usuario puede utilizar:

Correo Electrónico:

- Soporte general y consultas: admin@freddydeveloper.com
- Incluir siempre: nombre completo, correo de registro, descripción detallada del asunto

Telegram:

- Canal oficial: @freddydeveloper
- Para consultas generales y anuncios

Formularios en la Plataforma:

- Sistema de soporte técnico integrado (si está disponible)
- Formularios de contacto específicos por tema

Tiempos de Respuesta:

- Consultas generales: 24-72 horas hábiles
- Soporte técnico urgente: 48-96 horas hábiles
- Solicitudes de reembolso: 3-5 días hábiles
- Consultas complejas: hasta 7-10 días hábiles

Los tiempos son estimados y pueden variar según el volumen de consultas.

14.5 Idioma de las Comunicaciones

Las comunicaciones se realizarán principalmente en español, siendo este el idioma oficial de la plataforma. Algunas comunicaciones técnicas o recursos externos pueden estar en inglés cuando sea relevante para el contenido tecnológico.

14.6 Validez de Comunicaciones Electrónicas

El Usuario acepta que:

- Las comunicaciones electrónicas constituyen comunicación por escrito válida
 - Los avisos enviados por correo electrónico se consideran recibidos 24 horas después del envío
 - Es su responsabilidad mantener actualizada su dirección de correo
 - Debe verificar regularmente su correo, incluyendo carpetas de spam
 - FreddyDeveloper no es responsable por comunicaciones no recibidas debido a filtros de spam, cambios de correo no notificados, o problemas con proveedores de email del usuario
-

15. DISPOSICIONES GENERALES Y MISCELÁNEAS

15.1 Totalidad del Acuerdo (Entire Agreement)

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad expresamente incorporada por referencia, constituyen el acuerdo completo, integral y exclusivo entre el Usuario y FreddyDeveloper con respecto a:

- El uso de la Plataforma y sus servicios
- El acceso a cursos y materiales educativos
- La relación contractual entre las partes
- Todos los aspectos relacionados con los servicios ofrecidos

Este acuerdo:

- Reemplaza y anula cualquier acuerdo, negociación, representación o entendimiento previo, ya sea oral o escrito
- Prevalece sobre cualquier término contradictorio en documentos anteriores
- No puede ser modificado por conversaciones, correos o comunicaciones informales
- Solo puede ser enmendado mediante documento escrito firmado por ambas partes o mediante actualización oficial publicada por FreddyDeveloper

No existen acuerdos paralelos, promesas verbales o garantías implícitas más allá de lo expresamente establecido en este documento.

15.2 Divisibilidad y Separabilidad (Severability)

Si cualquier disposición, cláusula, sección o parte de estos Términos y Condiciones es considerada por un tribunal competente, árbitro o autoridad regulatoria como:

- Inválida
- Ilegal
- Inaplicable
- Contraria a la ley vigente
- En conflicto con regulaciones aplicables

Entonces:

- Dicha disposición será considerada separable del resto del documento

- Las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor, validez y efecto legal
- El resto de los términos continuará siendo vinculante y aplicable
- La disposición inválida se interpretará, limitará o modificará en la medida necesaria para hacerla válida y aplicable
- Si no puede hacerse válida, se eliminará completamente sin afectar el resto

La intención es que estos términos sean aplicados en la mayor medida posible permitida por la ley.

15.3 Ausencia de Renuncia (No Waiver)

El hecho de que FreddyDeveloper no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones:

- NO constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición
- NO impedirá el ejercicio posterior de ese derecho
- NO establecerá un precedente o patrón de comportamiento
- NO modifica los términos del acuerdo

Específicamente:

- La tolerancia temporal de una violación no implica aceptación permanente
- El retraso en hacer cumplir un término no significa abandono del derecho
- La falta de acción inmediata no constituye consentimiento
- FreddyDeveloper puede ejercer cualquier derecho en cualquier momento

Cualquier renuncia a un derecho debe ser:

- Expresa y por escrito
- Firmada por un representante autorizado de FreddyDeveloper
- Específica al derecho o disposición renunciada
- Aplicable solo a la situación particular mencionada

Una renuncia única no constituye renuncia permanente ni renuncia a situaciones futuras similares.

15.4 Cesión y Transferencia de Derechos

Restricciones para el Usuario:

El Usuario NO puede, sin el consentimiento previo y por escrito de FreddyDeveloper:

- Ceder, transferir o delegar estos términos o cualquier derecho u obligación bajo este acuerdo
- Transferir su cuenta a otra persona
- Vender, intercambiar o regalar su acceso a los cursos
- Sublicenciar cualquier derecho otorgado
- Transferir beneficios de suscripción a terceros

Cualquier intento de cesión no autorizada será:

- Nulo y sin efecto legal
- Considerado una violación material de estos términos
- Motivo de terminación inmediata de la cuenta

Derechos de FreddyDeveloper:

FreddyDeveloper puede libremente, sin restricciones y sin notificación previa:

- Ceder estos términos y el acuerdo completo a cualquier tercero
- Transferir derechos y obligaciones a entidades afiliadas o subsidiarias
- Delegar responsabilidades a proveedores de servicios
- Transferir el negocio completo en caso de fusión, adquisición o venta de activos
- Sublicenciar cualquier derecho cuando sea necesario

En caso de cesión por FreddyDeveloper:

- El Usuario estará obligado por los términos con el nuevo titular
- Los derechos del Usuario no se verán afectados adversamente
- Cualquier garantía o compromiso continuará vigente

15.5 Relación de las Partes (No Partnership)

La relación entre el Usuario y FreddyDeveloper es exclusivamente de:

- Proveedor de servicios y cliente
- Licenciante y licenciatario

Este acuerdo NO crea ni implica:

- Una relación de sociedad (partnership)

- Una empresa conjunta (joint venture)
- Una relación de agencia
- Una relación laboral (empleador-empleado)
- Una relación de representación
- Una relación fiduciaria

Ninguna parte tiene autoridad para:

- Actuar en nombre de la otra parte
- Vincular a la otra parte contractualmente
- Crear obligaciones para la otra parte
- Representar a la otra parte ante terceros

15.6 Sobrevivencia de Cláusulas (Survival)

Las siguientes secciones y disposiciones sobrevivirán y permanecerán en vigor después de la terminación, expiración o cancelación de estos términos o de su cuenta:

- Propiedad Intelectual (Sección 7)
- Limitación de Responsabilidad (Sección 9)
- Privacidad y Protección de Datos (Sección 10)
- Resolución de Disputas (Sección 13)
- Disposiciones Generales (Sección 15)
- Cualquier obligación de pago pendiente
- Cualquier obligación de confidencialidad
- Cualquier licencia otorgada por el usuario a FreddyDeveloper

Estas secciones continuarán aplicándose incluso después de que deje de usar los servicios.

15.7 Fuerza Mayor

FreddyDeveloper no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de obligaciones bajo estos términos cuando dicho incumplimiento o retraso sea causado por circunstancias más allá de su control razonable, incluyendo pero no limitándose a:

Eventos Naturales:

- Terremotos, huracanes, inundaciones, incendios
- Desastres naturales de cualquier tipo
- Condiciones climáticas extremas

Eventos Humanos:

- Guerras, conflictos armados, terrorismo
- Disturbios civiles, huelgas, lockouts
- Actos gubernamentales, cambios regulatorios
- Embargos, sanciones económicas

Eventos Tecnológicos:

- Fallos de internet o telecomunicaciones a nivel regional
- Ataques cibernéticos masivos (DDoS, ransomware)
- Cortes de energía eléctrica generalizados
- Fallos de proveedores de infraestructura crítica

Emergencias Sanitarias:

- Pandemias, epidemias
- Cuarentenas ordenadas por autoridades
- Restricciones de salud pública

Durante eventos de fuerza mayor:

- Las obligaciones afectadas se suspenden temporalmente
- Se harán esfuerzos razonables para mitigar el impacto
- Se notificará cuando sea razonablemente posible
- Las obligaciones se reanudarán cuando cesen las circunstancias

Si el evento de fuerza mayor persiste por más de 60 días, cualquier parte puede terminar el acuerdo sin responsabilidad.

15.8 Encabezados y Títulos

Los encabezados, títulos y subtítulos utilizados en estos Términos y Condiciones:

- Son solo para conveniencia y referencia
- No forman parte del acuerdo
- No limitan ni afectan la interpretación de las cláusulas
- No deben usarse para interpretar el significado de las disposiciones

El contenido de cada sección prevalece sobre su título.

15.9 Idioma y Traducciones

La versión oficial y vinculante de estos Términos y Condiciones es la versión en idioma español. Si se proporcionan traducciones a otros idiomas:

- Son solo para conveniencia
- No tienen valor legal vinculante
- Pueden contener imprecisiones
- En caso de conflicto, prevalece la versión en español

15.10 Números y Ejemplos

Todos los números, ejemplos, ilustraciones y escenarios proporcionados en estos términos:

- Son solo ilustrativos y no limitativos
- No constituyen promesas o garantías
- Pueden no aplicar a todas las situaciones
- No deben interpretarse como exhaustivos

16. CONTACTO Y PREGUNTAS

16.1 Información de Contacto

Para cualquier pregunta, comentario, inquietud, consulta o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones o con los servicios de FreddyDeveloper, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Información Principal:

- **Nombre comercial:** FreddyDeveloper
- **Email principal:** admin@freddydeveloper.com
- **Telegram:** @freddydeveloper

- **Sitio web oficial:** <https://freddydeveloper.com>

16.2 Propósitos de Contacto

Puede contactarnos para:

- Consultas sobre estos Términos y Condiciones
- Preguntas sobre cursos específicos o contenido
- Soporte técnico con la plataforma
- Solicitudes de reembolso o problemas de pago
- Reportar violaciones de estos términos
- Consultas sobre privacidad y protección de datos
- Sugerencias o feedback sobre los servicios
- Reportar errores técnicos o bugs
- Consultas sobre membresías y suscripciones
- Cualquier otro asunto relacionado con los servicios

16.3 Información Requerida al Contactar

Para un procesamiento más eficiente de su consulta, incluya:

- Su nombre completo
- Correo electrónico registrado en su cuenta
- Número de usuario o ID (si está disponible)
- Descripción clara y detallada de su consulta o problema
- Capturas de pantalla relevantes (si aplica)
- Cualquier número de referencia de transacciones o tickets anteriores

16.4 Tiempos de Respuesta

Nos esforzamos por responder a todas las consultas de manera oportuna:

- **Consultas generales:** 24-72 horas hábiles
- **Soporte técnico:** 48-96 horas hábiles
- **Solicitudes de reembolso:** 3-5 días hábiles

- **Asuntos legales:** 5-10 días hábiles
- **Consultas complejas:** hasta 10-15 días hábiles

Los tiempos son aproximados y pueden variar según el volumen de consultas y la complejidad del asunto.

16.5 Horario de Atención

Nuestro equipo procesa consultas durante días hábiles. Los mensajes recibidos durante fines de semana o días festivos serán atendidos el siguiente día hábil.

17. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

17.1 Confirmación de Lectura y Comprensión

Al acceder o utilizar la Plataforma de FreddyDeveloper, al crear una cuenta, al inscribirse en un curso o al realizar cualquier transacción, usted confirma, declara y garantiza expresamente que:

- Ha leído íntegramente estos Términos y Condiciones en su totalidad
- Ha comprendido plenamente todas las disposiciones, derechos y obligaciones aquí establecidos
- Ha tenido la oportunidad de revisar estos términos cuidadosamente antes de aceptarlos
- Ha consultado con asesores legales si lo consideró necesario
- Acepta estar legalmente vinculado por cada una de las disposiciones de este documento
- Comprende las consecuencias de aceptar estos términos
- Tiene la capacidad legal para celebrar este acuerdo vinculante
- No está actuando bajo coacción, presión indebida o representación fraudulenta

17.2 Consentimiento Informado y Voluntario

Su aceptación de estos términos es:

- **Voluntaria:** Nadie le ha obligado a aceptar estos términos
- **Informada:** Ha tenido acceso completo a toda la información relevante
- **Consciente:** Entiende plenamente los derechos que otorga y las obligaciones que asume
- **Inequívoca:** Su aceptación es clara, específica y sin ambigüedades
- **Vinculante:** Crea obligaciones legales exigibles entre usted y FreddyDeveloper

17.3 Edad y Capacidad Legal

Al aceptar estos términos, usted declara y garantiza que:

- Es mayor de 18 años de edad, O
- Si es menor de 18 años, ha obtenido el consentimiento expreso de un padre, madre o tutor legal que ha revisado y aceptado estos términos en su nombre
- Tiene plena capacidad legal para celebrar contratos vinculantes según las leyes de su jurisdicción
- No está legalmente impedido de celebrar este tipo de acuerdos
- No se encuentra bajo tutela, curatela o cualquier restricción legal de capacidad

17.4 Autoridad y Representación

Si está aceptando estos términos en nombre de una organización, empresa o entidad:

- Declara tener la autoridad legal para vincular a dicha entidad
- Garantiza que está autorizado para actuar en nombre de la organización
- La organización acepta estar vinculada por estos términos
- Usted y la organización son conjunta y solidariamente responsables del cumplimiento

17.5 Fecha de Vigencia y Duración

Fecha de vigencia actual: 5 de noviembre de 2025

Este acuerdo:

- Entra en vigor en el momento en que usted acepta estos términos o comienza a usar los servicios (lo que ocurra primero)
- Permanece en vigor mientras mantenga una cuenta activa o use los servicios
- Continúa aplicándose incluso después de la terminación de su cuenta respecto a obligaciones que sobreviven (según Sección 15.6)
- Se renueva y actualiza automáticamente cuando se publiquen modificaciones

17.6 Formas de Aceptación

Usted acepta estos términos mediante cualquiera de las siguientes acciones:

- Hacer clic en un botón de "Acepto", "Estoy de acuerdo" o similar durante el registro
- Marcar una casilla de verificación que indique aceptación
- Completar el proceso de registro en la plataforma

- Realizar una compra o suscripción
- Acceder o usar cualquier parte de los servicios o cursos
- Continuar usando los servicios después de modificaciones a estos términos

Su uso continuado después de cualquier cambio constituye aceptación de los términos modificados.

17.7 Recomendaciones Importantes

FreddyDeveloper recomienda encarecidamente:

- Guardar una copia de estos Términos y Condiciones para sus registros personales
- Imprimir o descargar este documento para referencia futura
- Revisar periódicamente estos términos para mantenerse informado de cambios
- Leer también la Política de Privacidad que complementa este documento
- Contactarnos si tiene preguntas antes de aceptar
- Buscar asesoría legal independiente si tiene dudas sobre estos términos

17.8 Constancia y Validez Legal

Este documento constituye:

- Un contrato legalmente vinculante entre usted y FreddyDeveloper
- Un acuerdo con plena validez y efecto legal
- Un documento ejecutable judicialmente
- La base legal de la relación comercial entre las partes

Su aceptación electrónica tiene la misma validez legal que una firma manuscrita en un documento físico, de conformidad con leyes de comercio electrónico y firma electrónica aplicables.

18. RECONOCIMIENTOS FINALES

18.1 Conocimiento de Riesgos

Al aceptar estos términos y usar los servicios de FreddyDeveloper, usted reconoce explícitamente que:

- El aprendizaje de tecnología requiere tiempo, esfuerzo personal y dedicación constante
- Los resultados educativos varían significativamente entre individuos

- No hay garantías de empleo, ingresos o éxito profesional
- La tecnología evoluciona rápidamente y el contenido puede quedar desactualizado
- La responsabilidad de su progreso y aplicación de conocimientos es exclusivamente suya
- Existen riesgos inherentes al uso de plataformas en línea (disponibilidad, seguridad, etc.)

18.2 Exclusión de Garantías Adicionales

Usted reconoce y acepta que FreddyDeveloper no ha hecho ninguna promesa, garantía o representación más allá de las expresamente establecidas en estos Términos y Condiciones, incluyendo pero no limitándose a:

- Garantías sobre resultados específicos de aprendizaje
- Promesas de empleo o mejoras salariales
- Garantías de aprobación de certificaciones externas
- Compromisos de disponibilidad perpetua del contenido
- Promesas sobre futuras actualizaciones o expansiones
- Garantías de compatibilidad con todas las tecnologías

18.3 Independencia de Decisión

Usted reconoce que:

- Ha tomado su decisión de inscribirse de manera independiente y voluntaria
- No ha confiado en declaraciones orales o escritas no incluidas en estos términos
- Ha realizado su propia evaluación de los cursos y servicios
- Es responsable de verificar que los cursos satisfacen sus necesidades específicas
- FreddyDeveloper no tiene responsabilidad por expectativas no cumplidas que no estén expresamente garantizadas

18.4 Disponibilidad de Versiones Anteriores

Las versiones anteriores de estos Términos y Condiciones pueden estar disponibles bajo solicitud a admin@freddydeveloper.com, sujeto a nuestras políticas de retención de documentos.

18.5 Idioma Preferente

En caso de cualquier conflicto entre diferentes versiones lingüísticas de estos términos, la versión en español prevalecerá y será la autoritativa.

DECLARACIÓN FINAL

Este documento representa el acuerdo completo entre usted y FreddyDeveloper con respecto al uso de la plataforma y los servicios educativos ofrecidos.

Al proceder con el uso de nuestros servicios, usted acepta sin reservas todos los términos y condiciones aquí establecidos.

Le deseamos éxito en su viaje de aprendizaje tecnológico.

FreddyDeveloper

Fecha de última actualización: 5 de noviembre de 2025

Versión: 1.0

Este documento tiene validez legal y constituye un contrato vinculante entre el Usuario y FreddyDeveloper. Se recomienda guardar una copia para sus registros personales.

Para cualquier pregunta o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, contáctenos en admin@freddydeveloper.com

FIN DEL DOCUMENTO